

מדיניות הפרטיות – רייד מוביליטי

אפליקציית נוסע

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד
מתחת לגיל 18! הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב, אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש.

1. כללי

- 1.1. נוסע יקר! חברת רייד מוביליטי בע"מ (להלן: "החברה") הינה ספקית שירות עבור חברות המבקשות להעניק שרותי הסעה יעילים, מיטביים ומודרניים לעובדיהן. במסגרת שירותיה, אוספת החברה מידע אודות המשתמשים, נוסעים ונהגים (להלן יחדיו "השירותים ו-"לקוחות הקצה" או "המשתמשים", בהתאמה). החברה מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל המשתמשים באפליקציה המופעלת על-ידי החברה (להלן "האפליקציה").
- 1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט באיזה מידע אודותיך נעשה שימוש כחלק מהשימוש באפליקציה, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע הנמסר לה או הנאסף על ידה במסגרת השירותים.
- 1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש** של האפליקציה (להלן "תנאי השימוש"). החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה. **שימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בה, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.**
- 1.4. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע

- 2.1. השימוש באפליקציה ובחלקים בהם טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי באופן ישיר על-ידיך כמשתמש. להלן פירוט סוגי המידע אשר ייאספו אודותיך וישמרו במאגרי החברה:
 - 2.1.1. שם פרטי, שם משפחה, פרטי קשר, תמונה.
 - 2.1.2. פרטי האיסוף וההורדה, מקום העבודה אליו אתה שייך, ונתוני מיקום אשר ייאספו באמצעות מכשיר הסלולר ו/או מתקן איתור ברכב.
 - 2.1.3. מידע טכני אודות מכשיר הקצה בו אתה משתמש, דוגמת: כתובת IP, הרגלי השימוש באפליקציה, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים [דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנאסף)].

2.2. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים.** עם זאת, לתשומת לבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזנת פרטים מזהים בעת התחברות לשירותים), לא נוכל לאפשר או לספק את השירותים המוצעים, חלקם או כולם.

2.3. **יש למסור מידע ו/או לעדכן באפליקציה מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.**

3. **מטרות ואופן השימוש במידע**

3.1. המידע שיימסר ו/או ייאסף אודותיך נועד לצורך אספקת השירותים. המידע ישמש את החברה גם לצרכים מחקרניים, סטטיסטיים, עיבוד, ניתוח ואפיון המידע, לטובת שיפור השירותים, ייעולם ופיתוחם, לשם התאמת השירותים אישית אליך ולשם דיוור המותאם אליך. המידע ישמש גם על מנת להפיק נתונים סטטיסטיים או אנונימיים אשר לא יזהו אותך, אשר עשויים לשמש למטרות מסחריות או שיווקיות.

3.2. המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרת האפליקציה, איתור תקלות ופתרון, למטרות של דיוור ישיר, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך, לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם החברה בהסכם.

3.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות, תהא החברה רשאית לשלוח, מעת לעת דיוור, בדואר אלקטרוני, מסרונים, צ'אטים ו/או באמצעי תקשורת אחרים. תהיה רשאי כמובן לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה למען בהתאם למפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות הסרה, בהתאם להוראות ההודעה אשר תשלח אליו. **מובהר כי אם תבקש לחדול מקבלת דיוור זה, ולאור אופיו של השירות, ייתכן ולא נוכל לאפשר לך או למעסיקך את השירותים המוצעים, חלקם או כולם (כך למשל, לא נוכל לשלוח הודעה אשר הכרחית לשירות האיסוף עצמו)**

4. **Cookies**

4.1. באפליקציה נעשה שימוש במזהים דיגיטליים, בעוגיות ודומיהן – דוגמת cookies pixels, (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות"), לצורך תפעולו השוטף והתקין, לצרכי אבטחה, וכדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לשם קבלת החלטות בנוגע אליך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש באפליקציה, ולמטרות המפורטות בסעיף 3.

4.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המחשב שלך. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באפליקציה, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ועוד. יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים ו/או אפליקציות אחרות, לרבות אתרים ו/או אפליקציות בהם גלשת וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

4.3. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים באפליקציה.

4.4. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות:

<https://www.google.com/policies/privacy>

www.facebook.com/policies/cookies

4.5. במידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן: <http://www.aboutads.info/choices> או-
<http://www.youronlinechoices.eu/> ולהסיר את עצמך מהשירותים הנבחרים, וכן לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, שם תוכל לחסום שימוש בעוגיות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.

גישה ושימוש במידע

4.6. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות ומתן השירות. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שנוכל לספק לך את השירות בהתאם למיקומך.
- **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS מהחברה ו/או מספקיה לצורת מתן השירות. כמו גם לצורך עדכוני בדבר מתן השירות.
- **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות הקשורות לשירות ההסעות או לשירותים עתידיים.
- **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה על פרטיותך.
- **גישה ליומן** – על מנת שנוכל להטיב את שירות ההסעות כך שיותאם ללוח הזמנים שלך.
- **גישה לגלריית התמונות שלך** – על מנת לאפשר העלאת תמונה מזהה לצורך אימות על ידי ספקי שירותי ההסעה בעת מתן השירות.

4.7. אינך חייב לאשר את השירותים האלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירותים, כולם או חלקם.

4.8. תשומת ליבך כי המידע, לרבות נתוני המיקום, יהיו זמינים לחברה ולמעסיקך או מי מטעמו בזמן אמת ורטרואקטיבית לצורך ניתוח והסקת מסקנות בנוגע לשירות.

4.9. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, בנושאים של יעול השירות עבור המעסיק, לרבות אומדן זמני נסיעה, שעות איסוף

וכדומה. לצורך מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.

4.10. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות המייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.

4.11. במסגרת שירותי החברה, עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מאפליקציית החברה ותופנה לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

5.1.1. **לצורך מתן שירותי ההסעות, המידע אודותיך בהכרח יעבור ללקוחות הקצה, הנהגים ומעסיקיהם, זאת כחלק בלתי נפרד ממתן השירות.** המידע אשר יועבר יהיה מידע הנוגע למיקומך, זהותך ופרטי הקשר עמך. בחלקו יהיה זמין בזמן אמת, בחלקו רק רטרואקטיבית ובחלקו השניים יחדיו.

5.1.2. כחלק מהשירות המוצע, פרטי הקשר אודותיך, חלקם / כולם יועברו לחולקים איתך בשירות הספציפי ובאופן מקומי, כחלק מאופי השירות המוצע ולצורך הטבת השירות.

5.1.3. בעת ביצוע פעולות מסוימות, כדוגמת בקשות נסיעה מיוחדות מטעם מעסיקך, ייתכן ותידרש העברת מידע לצדדים הקשורים באותה פעולה.

5.1.4. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.

5.1.5. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

5.1.6. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

5.1.7. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או שמו הטוב ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

5.1.8. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

6. אבטחת מידע

החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע לך, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת באמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע שיבושים בשירותיה באופן מוחלט.

7. יצירת קשר בנושאי פרטיות

8. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, הנך מוזמן לפנות אלינו במייל: elad.goldfarb@uniongroup.co.il החברה תשתדל להשיב בתוך פרק זמן סביר.